|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| logo_IUT_Annecy_RVB | **S3.01 Conception et Développement d’application**  **SUJET n°1 – UBER**  **Histoires utilisateurs** | *Une image contenant texte, clipart  Description générée automatiquement* |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Numéro | Histoires | Priorité | Critère |
| 1 | En tant que client, je souhaite effectuer une recherche pour trouver les possibilités de course immédiate entre Annecy et Pringy afin de voir les propositions correspondantes | 1 |  |
| 2 | En tant que client, je souhaite effectuer une recherche pour trouver les possibilités de course entre Annecy et Pringy pour demain 8H afin de voir les propositions correspondantes | 1 |  |
| 3 | En tant que client, après avoir demandé une course pour demain, je souhaite modifier certains éléments afin de voir les nouvelles propositions | 1 |  |
| 4 | En tant que client, après avoir demandé une course immédiate, je souhaite voir le détail des propositions | 1 |  |
| 5 | En tant que client, après avoir visualisé une proposition je souhaite la réserver afin de faire mon voyage | 1 |  |
| 6 | En tant que client, après avoir réservé une course, je souhaite l'annuler afin de ne pas participer à cette course | 1 |  |
| 7 | En tant que chauffeur, je souhaite voir toutes les courses qu'Uber me propose actuellement afin de voir le détail des demandes | 1 |  |
| 8 | En tant que chauffeur, après avoir visualisé une proposition de course, je souhaite refuser cette proposition afin de ne pas faire cette course | 1 |  |
| 9 | En tant que chauffeur, après avoir visualisé une proposition de course, je souhaite accepter cette proposition afin de faire cette course | 1 |  |
| 10 | En tant que client, après avoir été transporté, je souhaite indiquer que la course est terminée afin de valider cette course | 1 |  |
| 11 | En tant que chauffeur, après avoir transporté le client, je souhaite indiquer que la course est terminée afin de valider cette course | 1 |  |
| 12 | En tant que client, après avoir validé une course, je souhaite donner un pourboire afin de mieux rémunérer le chauffeur | 1 |  |
| 13 | En tant que client, après avoir validé une course, je souhaite donner une note au chauffeur afin de mieux évaluer le chauffeur | 1 |  |
| 14 | En tant que client, après avoir validé une course et donné une note et un pourboire, je souhaite recevoir ma facture dans ma langue afin de mieux comprendre la prestation | 1 |  |
| 15 | En tant que visiteur, je souhaite rechercher un restaurant en indiquant ma ville et le mode de livraison (retrait, livraison) ainsi que la période | 1 |  |
| 16 | En tant que visiteur, après avoir sélectionné un lieu, je souhaite sélectionner une catégorie de prestation afin de ne voir que les restaurants les plus conformes | 1 |  |
| 17 | En tant que visiteur, après avoir sélectionné un lieu et une catégorie, je souhaite sélectionner une catégorie de produits afin de ne voir que les restaurants les plus conformes | 1 |  |
| 18 | Entant que visiteur, et après avoir sélectionner des éléments pour trouver un restaurant, je souhaite visualiser le détail de ce dernier | 1 |  |
| 19 | En tant que visiteur, après avoir visualiser le détail d'un restaurant, je souhaite mettre des produits dans mon panier afin de préparer ma commande | 1 |  |
| 20 | En tant que visiteur, je souhaite rechercher un produit en indiquant ma ville et le mode de livraison (retrait livraison) ainsi que la période | 1 |  |
| 21 | En tant que visiteur, je souhaite pouvoir créer un compte client particulier afin de pouvoir acheter un produit | 2 | Adresse vérifiée par le système et compte par mail et téléphone |
| 22 | En tant que visiteur, je souhaite pouvoir créer un compte client professionnel afin de pouvoir vendre des produits | 2 | Adresse vérifiée par le système et compte par mail et téléphone |
| 23 | En tant que visiteur, après avoir créé un compte, je souhaite ajouter ma carte bancaire afin de procéder à des courses | 2 |  |
| 24 | En tant que client, après avoir sélectionné des plats, je souhaite commander les plats en réglant par carte bancaire afin de recevoir mes plats | 2 |  |
| 25 | En tant que client, après avoir sélectionné des plats, je souhaite commander les plats en réglant par carte bancaire afin de retirer mes plats | 2 |  |
| 26 | En tant que responsable d'enseigne, je souhaite voir toutes les commandes de produits à livrer dans la prochaine heure, afin de mieux gérer les livraisons | 2 |  |
| 27 | En tant que responsable d'enseigne, je souhaite après avoir visualiser les commandes à livrer, je souhaite affecter un chauffeur afin de procéder à la livraison | 2 |  |
| 28 | En tant que membre du service course, je souhaite visualiser les courses d'un secteur demandées par les clients afin de solliciter les chauffeurs | 2 |  |
| 29 | En tant que membre du service course, je souhaite après avoir visualiser les courses à venir, je souhaite demander à des chauffeurs s'ils acceptent la course afin d'avertir le client | 2 |  |
| 30 | En tant que membre du service RH je souhaite proposer des dates de rdv aux candidats chauffeurs afin de les rencontrer | 2 |  |
| 31 | En tant que membre du service RH, après avoir effectué un rdv chauffeur je souhaite enregistrer l'acceptation ou le refus du chauffeur afin de l'ajouter aux possibilités de la société | 2 |  |
| 32 | En tant que membre du service logistique je souhaite valider la création d'un véhicule afin d'augmenter la flotte de uber possibles | 2 |  |
| 33 | En tant que membre du service logistique je souhaite refuser la création d'un véhicule afin d'enregistrer ce refus | 2 |  |
| 34 | En tant que membre du service logistique je souhaite demander un aménagement sur un véhicule afin pouvoir accepter ce véhicule | 2 |  |
| 35 | En tant que membre du service facturation, je souhaite voir toutes les courses d'un chauffeur pour une période donnée afin de mieux visualiser les montants à payer | 2 |  |
| 36 | En tant que membre du service facturation, après avoir visualiser les courses d'un chauffeur et d'une période je souhaite faire une facture afin de régler le chauffeur | 2 |  |
| 37 | En tant que directeur du service course, je veux pouvoir connaître chaque fin de mois le nombre de courses réalisées afin d'avoir un comparatif sur plusieurs mois | 2 |  |
| 38 | En tant que directeur du service course, je veux pouvoir connaître chaque fin de mois l'état des montants des courses afin d'avoir un comparatif sur plusieurs mois | 2 |  |
| 39 | En tant que directeur du service course, je veux pouvoir connaître chaque fin de mois le nombre de courses réalisées afin d'avoir un comparatif sur les différentes catégories de véhicule | 2 |  |
| 40 | En tant que directeur du service course, je veux pouvoir connaître chaque fin de mois l'état des montants des courses par pays, région et ville afin d'avoir un comparatif des zones géographiques les plus dynamiques | 2 |  |
| 41 | En tant que visiteur, je veux pouvoir accepter ou refuser les cookies gérés par le site afin d'accepter ou non ces cookies | 3 |  |
| 42 | En tant que Délégué à la Protection des Données, je veux pouvoir anonymiser les données en fonction d'une date afin de respecter le RGPD et le droit à l'oubli | 3 |  |
| 43 | En tant que membre du service juridique je veux pouvoir vérifier que le site est bien conforme à la législation sur les cookies afin de m'assurer que la société ne subira pas de conséquences juridique | 3 |  |
| 44 | En tant que visiteur, je veux pouvoir poser une question sur le chat afin d'avoir une réponse à cette question | 3 |  |
| 45 | En tant que client, je veux pouvoir demander la réinitialisation de mon mot de passe afin de le modifier suite à sa diffusion sur le dark web. | 3 |  |
| 46 | En tant que client, je veux pouvoir activer l’authentification multifacteur (avec le téléphone) afin d’augmenter la sécurité de la connexion | 3 |  |
| 47 | En tant que client, je veux pouvoir me connecter avec l’authentification multifacteur (mot de passe + code reçu par SMS sur mon mobile) afin de commander des course | 3 |  |
| 48 | En tant que client, je veux pouvoir demander la suppression ou l’anonymisation de mes informations personnelles afin qu’elles ne soient plus stockées | 3 |  |
| 49 | En tant que client, je veux pouvoir connaitre toutes les informations personnelles stockées afin de pouvoir demander leur suppression | 3 |  |
| 50 | En tant que restaurateur, je souhaite créer mon restaurant sur Uber afin d'avoir des commandes des clients | 3 |  |
| 51 | En tant que restaurateur, après avoir créé mon restaurant, je souhaite enregistrer mes plats et menus afin d'obtenir des commandes | 3 |  |
| 52 | En tant que client, je souhaite réserver un vélo dans un lieu et à une date afin de pouvoir l'utiliser | 3 |  |
| 53 | En tant que client, je souhaite réserver un vélo pour une date à venir et dans un lieu afin de pouvoir l'utiliser | 3 |  |
| 54 | En tant que client, après avoir réserver un vélo je souhaite valider ma réservation afin de passer au paiement pour son utilisation | 3 |  |
| 55 | En tant que client, après avoir sélectionné des produits, je souhaite commander les produits en réglant sur mon compte afin de recevoir mes produits | 3 |  |
| 56 | En tant que client, après avoir réglé mes produits je souhaite demander une livraison je souhaite recevoir mes produits commandés | 3 |  |
| 57 | En tant que chauffeur, je souhaite demander la création d'un compte chauffeur afin de devenir un chauffeur Uber | 3 |  |
| 58 | En tant que client, je souhaite consulter mon compte afin de retrouver les courses passées et à venir | 3 |  |
| 59 | En tant que client, après avoir visualiser mon compte je souhaite modifier mes lieux de départ favoris afin de simplifier ma recherche de course | 3 |  |
| 60 | En tant que client, après avoir visualiser mon compte je souhaite modifier une photo de mon profil afin de compléter mon compte | 3 |  |